



# 玉山商業銀行股份有限公司



## 基本資料

網址 | [www.esunbank.com.tw/](http://www.esunbank.com.tw/)

行業別 | 金融保險

員工人數 | 9,109 人

地址 | 臺北市松山區民生東路三段 115、117 號

設立時間 | 民國（以下同）81 年

產品或服務 | 金融服務



## 事業簡介

81 年，玉山黃永仁創辦人結合志同道合的專業團隊，懷著「經營一家最好的銀行，捨我其誰」的使命感，建立專家領航的制度，齊心打造一家銀行家的銀行。我們秉持穩健正派的用心經營，持續跨越企業經營的三座大山：綜合績效、企業社會責任、永續發展。除了在金融本業不斷精進，也堅定地投入資源在永續領域，許下對這塊土地的承諾。我們以 "Innovation, Integration, Influence" 的 3i 原則持續進步。由玉山人從自己做起，結合金融專長，攜手外界夥伴，讓社會更美好。

In 1992, Founder of E.SUN, Yung-Jen Huang, brought together a dedicated team of like-minded professionals to create a "banker's bank", with the mission of "operating the best bank" managed by expertise. E.SUN commits to business integrity and climbs over three summits of corporate management, that are overall performance, corporate social responsibility and sustainable development. In past 31 years, E.SUN delivered excellence in financial performance and pursued sustainable development by following "3i", innovation, integration, influence. E.SUN leverages its role as a financial institution to create a better society by partnering with external stakeholders.



董事長

## 環安團隊基本資料



團隊領袖 | 玉山銀行 總經理

團隊成員 |

玉山金控總部

管理事務處

法人金融事業處

個人金融事業處

信用卡暨支付金融事業處

## 環保政策及理念

玉山矢志成為亞洲最具特色的標竿銀行，更以成為亞洲永續發展標竿為目標，玉山以「139年淨零排放、119年中小企業永續靠山、顧客最佳永續夥伴」為目標，擘劃永續發展藍圖，包括「文化與人才、制度與風險」等2項基礎工程，「接軌國際持續領航、永續創新創造價值、掌握關鍵發揮影響力」等3項重要策略。

111年頒布之「玉山金控環境及能源管理宣言」內容包括自身營運節能減碳、永續採購、綠色金融、生態保育與氣候變遷等環境面議題，對外配合每年道瓊永續指數（DJSI）、CDP等國際標準訂定及執行減碳、減水及減廢目標，並透過第三方查證來檢視達標情況。

## 重要環保措施及效益

### 一、環境政策與管理

(一) 玉山接軌國際成為全球首批加入自然相關財務揭露（Task force on Nature-related Financial Disclosures，簡稱 TNFD）先行者企業

玉山持續依循氣候相關財務揭露（Task Force

on Climate-Related Financial Disclosures，簡稱 TCFD）公布之氣候相關財務揭露建議書（Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures）架構：治理、策略、風險管理、指標與目標四大範疇揭露氣候相關資訊。玉山設定了124年全面「撤煤」及139年達成碳中和，我們以科學化的方法以及強韌的風險管理逐步往碳中和的目標邁進，為臺灣首家整合氣候相關財務揭露（TCFD）與自然相關財務揭露（TNFD Beta v.02）雙架構之報告書，創新的作法及揭露內容深受 TNFD 國際組織肯定，並收錄為 TNFD 金融業指引案例。



111年自然環境報告書

### (二) 持續打造綠色金融 建立永續價值鏈

在社會經濟發展過程中，金融業需稱職扮演資金平台角色，善盡財務供應鏈的社會責任。銀行的資產與資源主要來自社會大眾的信賴與支持，金融機構的重要企業社會責任，即是妥善運用社會資源，有效發揮影響力，促進經濟及金融穩定，同時引導往來企業與顧客重視環保及公益，達到環境及社會永續發展。

玉山支持SDG8、SDG12、SDG15等目標，遵循聯合國責任投資原則、赤道原則等國際規範，將資源妥善應用於對環境及社會發展有益領域，並針對不同客群屬性，發展多項符合顧客需求及國際趨勢之永續金融產品。



玉山 ESG 永續倡議行動

### 二、能資源節用貢獻

#### (一) 節水

玉山在 5 棟自有辦公大樓均設置雨水回收系統，將用水設備均更換成省水樣式，更於總部大樓導入「微水力發電龍頭」，不僅減水更能節電。



微水力發電龍頭



景觀澆灌（雨水回收）

#### (二) 節能、節電

為達 139 年淨零碳排目標，玉山訂定 3 個重要策略，分別為「自身營運環境節能減碳」、「使用再生能源」及「邁向淨零」。

##### 1. 自身營運環境節能減碳

玉山導入各項環境能源面管理系統及認證，透過制定標準流程及程序文件，引導同仁加強辦公環境及耗能設備的控管，經由內外部稽核檢視落實程度，從工作的日常習慣切入進而提升整個企業的環境永續意識；同時每月針對用電、用水異常之據點進行追蹤，玉山每年排定例行性改修工程及維護巡檢計畫，導入綠建築理念，使用綠建材並做污染防治管理，將行舍的能源及用水設備汰換成更加節省環保規格，在 112 年底更發起全臺據點全面汰換 LED 專案，截至目前已完成 84 間據點。

##### 2. 使用再生能源

玉山響應淨零排放也積極推動再生能源使用，111 年以臺灣金融業「低用電企業」加入 RE100 會員，具體措施包含架設太陽能板、購買再生能源憑證及再生能源電力等，其中太陽能建置統計至 112 年底共有 27 個據點完成，總裝置容量 352.64 瓩 (kW)，年發電量約 42.18 萬度，相當於減少 208.8 噸碳排放量。

玉山與合作廠商簽署綠電轉供合約，目前已轉供 101 個據點，其再生能源發電量每年可達 3,050 萬度，覆蓋率為 69%，112 年玉山已實際使用 1,202 萬度的再生能源，未來將持續擴大綠電轉供範疇，以達成 119 年國內所有據點 100% 使用再生能源之承諾。

最後，為響應再生能源憑證市場，112 年玉山共購買了 859 張再生能源憑證，此外，更協助中國子行購買當地「綠色電力證書」，結合海內外力量供同響應永續能源發展。



自建太陽能板

##### 3. 營運環境邁向淨零

於 110 年打造了第一個碳中和分行，透過位於桃園、新竹、苗栗及臺中風力電廠產生的碳權，將分行產生碳排放進行抵換，正式達成碳中和；112 年更將碳排放的抵換範疇擴大至 3 個據點，分別為嘉義分行、大雅分行及頭份分行，3 個據點皆取得綠建築認證、架設太陽能板並完成綠色能源供應，落實低碳營運。玉山積極打造永續營運環境，這些據點代表玉山邁向淨零碳排的開始，也象徵我們的決心。

#### (三) 金融服務

- 玉山在自身業務也不斷精進，在個人金融上，致力打造低碳生活圈，發行碳中和信用卡、碳中和 ATM、碳中和線上數位開戶服務以及支付碳帳戶功能，讓金融服務成為綠色服務並建立大眾減碳意識，積極打造永續生態圈。在針對企業面向，邀請海內外各大企業共同響應永續倡議行動，並擔任永續顧問角色推動醫療永續發展。最後在消費金融面向，結合地方創生及 ESG 專案計畫，串聯內外部資源，提供全方位金融服務並設計 ESG 專案，協助優質生產者及商家順利轉型。
- 玉山支持再生能源、綠建築擔保品等授信案件，逐步降低高碳排產業授信，111 年承諾

124 年全面撤煤的銀行。有系統地展開淨零行動，在授信上，透過碳盤查、碳配額等步驟，從自身做起實現碳排有價，建立內部碳定價機制，引導業務低碳發展；在投資上，計劃性地提升投資部位的 SBT 通過率，透過投票政策及議合政策，希望投資對象於 115 年設定 SBT 比率提升到 30%。

### 三、污染防制減量成效

#### (一) 空氣品質管理

為提供舒適辦公環境，玉山培訓員工取得室內空氣品質維護管理專責人員資格，訂定空氣品質維護管理計畫，透過安裝外氣引進設備來改善室內空氣品質，目前已完成 32 個據點，而玉山也將持續打造健康友善的辦公環境。



零碳分行 - 頭份分行

#### (二) 廢（污）水防制減量

銀行大樓如設有員工餐廳，為避免油脂、菜渣直接流入污水下水道，造成堵塞，大樓廚房設有不鏽鋼截油槽，並每週進行清洗，大樓蓄水池皆會進行定期維護保養作業。

#### (三) 廢棄物管理

為落實垃圾減量，玉山總部大樓取消提供個人垃圾桶，鼓勵同仁減少丟棄一般垃圾，並委由合格廠商於清運前先秤重統計數據，同時針對大樓廢棄物定期追蹤最終的流向。

### 四、環境參與

配合政府環境部淨零綠生活，玉山也在食、衣、住、行、育、購等面向積極投入，員工餐廳通過環保餐廳認證，不提供一次性餐具、依量取餐、優先選用地產食材。在資源面向，加入循環利用、循環採購的概念，在設備、衣物採取以租代買。在能源部分，持續汰換耗能設備，發起全臺據點汰換 LED 專案、建置充電樁，導入再生能源，讓玉山能夠在環境各個面向都邁向低碳、邁

向永續發展。此外，也藉由地方創生、綠色投融資及綠色收單等方案，持續推動企業共同響應政府淨零綠生活及 12 項關鍵指標，攜手共同打造永續未來。

於 112 年宣導綠色旅遊，經調查，年度新增 113 場綠色旅遊，於 113 年發起綠色辦公響應活動，已逾 100 家據點共同響應。



玉山臺大 ESG 百年計畫 - 十年樹木百年樹人

### 五、其他環保績優事蹟

#### (一) 打造低碳金融生活圈

玉山銀行致力打造低碳生活圈，藉由盤查碳足跡，經過第三方驗證，再進行中和。在個人金融面向，首先開發碳中和信用卡、碳中和 ATM，112 年更開發支付碳帳戶，讓金融服務成為永續業務。此外，更與悠遊卡公司合作，讓顧客在進行交通消費的同時，能換算自身減碳的效益，在提供金融服務時提高民衆減碳意識，進而轉為行動支持，共同推動公民減碳。



零碳 ATM 服務

#### (二) 排碳有價：建立內部碳定價及授信碳定價

玉山利用 PCAF 方法學建立授信碳定價，採探配額方式給予各區域中心，並逐戶計算授信碳成本，朝業務低碳發展。此外更建立內部碳定價，先利用影子價格建立碳成本概念，未來採行隨探徵收，建立減碳基金帳戶針對排碳熱點進行減碳措施。