



非製造業組



玉山商業銀行股份有限公司



基本資料

網址 | www.esunbank.com.tw/

行業別 | 金融保險

員工人數 | 9,109 人

地址 | 臺北市松山區民生東路三段 115、117 號

設立時間 | 民國（以下同）81 年

產品或服務 | 金融服務



事業簡介

81 年玉山黃永仁創辦人結合志同道合的專業團隊，懷著「經營一家最好的銀行，捨我其誰」的使命感，建立專家領航的制度，齊心打造一家銀行家的銀行。我們秉持穩健正派的用心經營，持續跨越企業經營的 3 座大山：綜合績效、企業社會責任、永續發展。除了在金融本業不斷精進，也堅定地投入資源在永續領域，許下對這塊土地的承諾。我們以 "Innovation, Integration, Influence" 的 3i 原則持續進步。由玉山人從自己做起，結合金融專長，攜手外界夥伴，讓社會更美好。

In 1992, Founder of E.SUN, Yung-Jen Huang, brought together a dedicated team of like-minded professionals to create a "banker's bank", with the mission of "operating the best bank" managed by expertise. E.SUN commits to business integrity and climbs over three summits of corporate management, that are overall performance, corporate social responsibility and sustainable development. In past 31 years, E.SUN delivered excellence in financial performance and pursued sustainable development by following "3i", innovation, integration, influence. E.SUN leverages its role as a financial institution to create a better society by partnering with external stakeholders.



環安團隊基本資料



團隊領袖 | 玉山銀行 總經理
玉山金控 永續長

團隊成員 |

玉山金控總部

管理事務處

法人金融事業處

個人金融事業處

信用卡暨支付金融事業處

環保政策及理念

氣候變遷所衍生的災害襲捲全球，如何控制升溫儼然成為國際性的重要議題，玉山由永續發展委員會下設的環境永續小組在環保及節能上建立具體目標、作法及方案，定期向高階主管報告及檢視，並積極推動節能減碳計畫，以降低能源使用所造成溫室氣體排放；111 年頒布之「玉山金控環境及能源管理宣言」內容包括自身營運節能減碳、永續採購、綠色金融、生態保育與氣候變遷等環境面議題，對外配合每年 DJSI、CDP 等國際標準訂定及執行減碳、減水及減廢目標，並透過每年第 3 方查證來檢視達標情況。

重要環保措施及效益

一、環境政策與管理

(一) 受邀加入先行者聯盟，發揮影響力帶動金融轉型

「2050 淨零排放」是全世界共同的目標，也是臺灣的目標。玉山接受金管會邀請與 5 家金控組成「永續金融先行者聯盟」，承諾在綠色採購、投融資與議合、資訊揭露、協助與推廣、國際接軌等 5 大議題上採取更積極的行動。此外，玉山更擔任「金融業淨零推動工作平台」政策與指引工作群召集人，統籌訂定「財務碳排放計算指引」及「減碳目標設定與策略規劃指引」，推動臺灣整體金融業的淨零轉型，共同朝淨零、永續的目標邁進。



永續金融先行者聯盟，引領金融淨零轉型

(二) 號召 100+ 企業共同響應玉山 ESG 永續倡議行動

「玉山 ESG 永續倡議行動」於 110 年由玉山與志同道合的 32 家企業夥伴共同發起，並簽署「永續發展倡議書」，面對急迫的氣候變遷採取實際行動，透過控制溫室氣體排放以減緩氣候與環境的衝擊，同時落實各項 ESG 作為，推動聯合國永續發展目標 (SDGs)。111 年更有 101 家企業一同加入永續倡議，其中包含各產業龍頭、優質企業以及隱形冠軍等，總營收高達新臺幣 5.08 兆元，占 110 年臺灣 GDP 比重超過 23%，與會企業共同公開倡議，並訂下 114 年前至少減碳共 157 萬噸的目標，其中更有 46 家企業承諾在 139 年前達到淨零排放，展現臺灣邁向淨零轉型的決心。



玉山 ESG 永續倡議行動



二、能資源節用貢獻

(一) 節水

玉山在 4 棟辦公大樓均設置雨水回收系統，將用水設備均更換成省水樣式，更於總部大樓導入「微水力發電龍頭」，不僅減水更能節電。



微水力發電龍頭



景觀澆灌（雨水回收）

(二) 節能、節電

為達 139 年淨零碳排目標，玉山訂定 3 個重要策略，分別為「自身營運環境節能減碳」「使用再生能源」「邁向淨零」。

1. 自身營運環境節能減碳

玉山導入各項環境能源面管理系統及認證，透過制定標準流程及程序文件，引導同仁加強辦公環境及耗能設備的控管，經由內外部稽核檢視落實程度，從工作的日常習慣切入進而提升整個企業的環境永續意識；同時每月針對用電、用水異常之據點進行追蹤，玉山每年排定例行性改修工程及維護巡檢計畫，導入綠建築理念，使用綠建材並作污染防治管理，將行舍的能源及用水設備汰換成更加節省環保規格，透過汰換設備及建置監控系統，提升能源使用效率。

2. 使用再生能源

玉山響應淨零排放也積極推動再生能源使用，於 111 年正式以臺灣首家金融業「低用電企業」加入 RE100 會員，具體措施包含架設太陽能板、購買再生能源憑證及再生能源電力等，其中太陽能建置統計至 111 年底共有 23 個據點完成，總裝置容量 200.87 瓩 (kW)，年發電量約 24.2 萬度，相當於減少 123.4 噸碳排放量，距離 114 年所有

自有建築屋頂設置太陽能板目標已完成 70%。

玉山與合作廠商簽署綠電轉供合約，目前已轉供 5 棟主要辦公大樓以及 9 間分行據點，其再生能源發電量每年可達 1,085 萬度，覆蓋率為 22.6%，111 年玉山已實際使用 654 萬度的再生能源，為臺灣金融業的領先指標，未來將持續擴大綠電轉供範疇，以達成 119 年國內所有據點 100% 使用再生能源之承諾。

最後為響應再生能源發展，111 年玉山共購買了 1,456 張再生能源憑證，其中更協合中國子行購買當地「綠色電力證書」，結合海內外力量供同響應永續能源發展。



自建太陽能板

3. 營運環境邁向淨零

於 110 年打造了第一個零碳分行，透過位於桃園、新竹、苗栗及臺中風力電廠產生的碳權，將分行產生碳排放進行抵換，正式達成碳中和；111 年再新增 2 處零碳分行，將碳排放的抵換範疇擴大至 3 個據點，分別為嘉義分行、大雅分行及頭份分行，3 個據點都已通過取得綠建築認證、並且架設太陽能板並完成綠電轉供，落實低碳營運。玉山積極打造永續營運環境，這些據點代表玉山邁向淨零碳排的開始，也象徵我們的決心。

(三) 金融服務

- 玉山在自身業務也不斷精進，對 ATM 服務及信用卡完成碳足跡盤查，並透過碳權抵換，讓 ATM 全年約 2,400 萬人次的交易全部成為零碳交易；此外玉山所發行近 480 萬張信用卡已成為零碳信用卡，預計在 114 年前進一步將市面流通卡全面轉換成零碳信用卡；去年也推出數位 e 卡，讓顧客選擇無實體信用卡，1 年可減少約 70.5 噸的碳排放量。
- 玉山支持再生能源、綠建築擔保品等授信案件，逐步降低高碳排產業授信，是亞洲首家承諾 124 年全面撤煤的銀行。有系統地展開淨



零行動，在授信上，透過碳盤查、碳配額等步驟，建立內部碳定價機制，引導業務低碳發展；在投資上，計劃性地提升投資部位的 SBT 通過率，透過投票政策及議合政策，希望投資對象於 115 年設定 SBT 比率提升到 30%。

三、污染防治減量成效

(一) 空氣品質管理

為提供舒適辦公環境，玉山培訓員工取得室內空氣品質維護管理專責人員資格，訂定空氣品質維護管理計畫，透過安裝外氣引進設備來改善室內空氣品質，目前已完成 26 個據點，將持續打造健康友善的辦公環境。

(二) 廢（污）水防制減量

銀行大樓設有員工餐廳，為避免油脂、菜渣直接流入污水下水道，造成堵塞，大樓廚房設有不鏽鋼截油槽，並每週進行清洗，大樓蓄水池也都定期維護保養。

(三) 廢棄物管理

為落實垃圾減量，玉山總部打造沒有個人垃圾桶的辦公空間，鼓勵同仁減少丟棄一般垃圾，並委由合格廠商於清運前先秤重統計數據，同時針對大樓廢棄物定期追蹤最終的流向。

四、環境參與

「十年樹木百年樹人」玉山臺大 ESG 百年計畫

玉山攜手臺大發起 ESG 百年計畫，包含 2 項子計畫：「十萬柏木護玉山」及「信義鄉小米復育」，其中「十萬柏木護玉山」，預計 10 年種植 10 萬棵臺灣特有的原生柏木，部分樹木將可成長超過百年，百年內估計可減少的 24.2 萬噸的碳排，兼顧水土保持與循環經濟效益。信義鄉小米復育計畫將國內原本消失的 28 種原生小米重新復育，讓小米回家，不僅守護臺灣的物種多樣性外，更傳承了屬於臺灣原住民的文化。



玉山臺大 ESG 百年計畫 - 十年樹木百年樹人

五、其他環保績優事蹟

(一) 前進 COP27 為臺灣發聲

111 年 11 月玉山銀行黃男州董事長受邀參加 COP27，並在世界氣候峰會發表「台灣氣候新金融」的專題演說，在國際舞台上分享臺灣再生能源發展，以及金融業如何擴大影響力，讓世界看見臺灣，也與世界攜手前行，邁向永續淨零。



玉山前進 COP27，為臺灣發聲

(二) 零碳零耗能綠建築（總部大樓）

玉山總部大樓為 88 年取得使用執照，大樓至今已超過 30 年，坐落在臺北民生東路金融商圈。玉山於購入後為了展現玉山對於環境永續的投入，於 110 年配合政府政策推動綠色運輸，在總部大樓地下停車場建置充電樁，開放同仁及顧客使用，儘管設置充電樁可能會造成大樓用電量增加 2%，但玉山也在 111 年 2 月順利完成整棟大樓綠電轉供，減少碳排放同時選擇使用低碳再生能源發電的電力來源，將綠色運輸和再生能源互相結合，展現玉山發展永續的決心。

同年藉著建築內部翻修提供同仁良好的辦公環境，於 112 年取得 LEED 美國綠建築 O+M 白金級、LEED Zero Energy、LEED Zero Carbon 3 張綠建築證書，為全球首家同時取得 3 項認證的金融業大樓，不僅在建材上選用碳排放較低的材料、在設備上選用高效率的電器及省水標章之用水設備、於屋頂建置潔淨能源太陽能發電設備，降低建築整體耗能、提升能源使用效率；在節能減碳的同時也兼顧同仁的辦公環境，打造良好採光、開闊的空間；與透過監控系統監測空氣品質啟動換氣設備，保持室內空氣品質，提供舒適的辦公空間。